

Direct contact: 058 – 20 10 180 • info@fgdlease.nl

INNAMEPROTOCOL



FGD **LEASE**

WWW.FGDLEASE.NL



Inhoud

FGD Lease	2
1. Interieur	3
1.1 <i>Stoel- en hemelbekleding</i>	3
1.2 <i>Vloerbekleding en matten</i>	3
1.3 <i>Dashboard, middenconsole en instrumentenpaneel</i>	3
2. Exterieur	5
2.1 <i>Bumpers en grill</i>	5
2.2 <i>Carrosserie en lak</i>	5
2.3 <i>Spiegels</i>	5
3. Banden en velgen	7
4. Glas	8
5. Verlichting	9
6. Accessoires	10

FGD Lease

Uitleg

FGD Lease wil bij de inname van de leaseauto duidelijkheid verschaffen over het acceptatiebeleid van schades. Ingeleverde leaseauto's zijn een aantal jaren oud en hebben inmiddels een bepaald aantal kilometers gereden. Daardoor vertonen ze enige mate van slijtage en verkeren ze niet meer in nieuwstaat. In dit protocol wordt duidelijk gemaakt in hoeverre gebruiksschade wordt geaccepteerd en in welke gevallen de schade onacceptabel is.



Acceptatiebeleid

Bij FGD Lease maken we onderscheid tussen gebruikersschade (acceptabele schade) en overige schade (onacceptabele schade). Alle reguliere slijtage en de beschadigingen die gezien de leeftijd en kilometerstand van de auto (bij normaal gebruik) verwacht kunnen worden vallen onder gebruiksschade. Deze schade wordt door FGD Lease te allen tijde geaccepteerd.

Schade die niet ontstaat door normaal gebruik of door ouderdomsslijtage wordt gezien als onacceptabele schade. De schade heeft in veel gevallen invloed op de visuele staat of de functionele toestand van de auto. Daarnaast heeft de schade invloed op de huidige autowaarde. Hierbij wordt gekeken naar de leeftijd en de kilometerstand van de auto.

Wij attenderen u erop dat iedere schade binnen 24 uur na schadegebeurtenis, gemeld moet worden bij onze afdeling Schadebeheer.

Algemene informatie

De auto wordt bij inname op locatie voor geïnspecteerd. Deze inspectie wordt uitgevoerd door Hemex, een onafhankelijk expertisebureau. Hierbij wordt gebruik gemaakt van een uitgebreid inspectierapport, met daarbij foto's van de auto en de eventuele schades. Vervolgens vindt de definitieve inspectie plaats bij FGD Lease. De definitieve schouwing is uiteindelijk lijdend.

De kosten van iedere schade worden begroot aan de hand van de in de schadebranche gehanteerde standaarden. Het inname rapport zal de basis vormen voor de doorbelasting van onacceptabele schades.

Om onduidelijkheden zoveel mogelijk te voorkomen vindt u hierna enkele voorbeelden met foto's van acceptabele en onacceptabele schades. Op deze manier streven wij naar een zo duidelijk en transparant mogelijk innamebeleid. Uiteraard dienen de foto's als voorbeeld. FGD Lease bepaalt altijd of de schade acceptabel is.

Het is van belang dat u de leaseauto behandelt alsof het uw eigen auto is. Alles wat bij de auto hoort, dient aan het einde van het contract weer te worden ingeleverd. Zorg er bovendien voor dat de auto bij inlevering nog voor minimaal ¼ vol zit.

1. Interieur

1.1 Stoel- en hemelbekleding

Acceptabel

- Vlekken in de stoelbekleding en hemelbekleding die door normale reiniging eenvoudig te verwijderen zijn.
- Slijtplekken in de bekleding ontstaan door normaal gebruik.

Onacceptabel

- Vlekken in de stoelbekleding en hemelbekleding die door normale reiniging niet te verwijderen zijn.
- Gat en, schroeiplekken en scheuren in de bekleding.
- Beschadigingen aan bekleding die een andere oorzaak hebben dan normaal gebruik.
- Krassen en scheuren in het panorama dak.

1.2 Vloerbekleding en matten

Acceptabel

- Vlekken in de vloerbekleding of matten die door normale reiniging eenvoudig te verwijderen zijn.
- De vloerbekleding en/of matten vertonen enige mate van slijtage door normaal gebruik en bij een acceptabele kilometerstand en leeftijd.

Onacceptabel

- Vlekken in de vloerbekleding of matten die niet door normale reiniging kunnen worden verwijderd.

1.3 Dashboard, middenconsole en instrumentenpaneel

Acceptabel

- Lichte krasjes op het dashboard, middenconsole en het instrumentenpaneel.

Onacceptabel

- Diepe krassen, scheuren en gaten in het dashboard.
- Diepe krassen en barsten in het middenconsole en het instrumentenpaneel.



Acceptabel



Vlekken in de autobekleding die door normale reiniging te verwijderen zijn.

Onacceptabel



Vlekken in de autobekleding die niet door normale reiniging kunnen worden verwijderd.



Lichte krassen in het dashboard.



Diepe krassen in het dashboard.



Normale slijtage bij een acceptabele leeftijd en kilometerstand.



Zowel veel als diepe krassen in het display van de auto.



2. Exterieur

2.1 Bumpers en grill

Acceptabel

- Kleine krassen die niet door de lak heen zijn en gepolijst kunnen worden (maximale 10 cm grootte krassen).
- Kleine schaafschade aan de randen van de bumper, met een maximale grootte van 5 cm.

Onacceptabel

- Krassen door de lak heen, barsten en gaten in de bumpers.
- Een gebroken of niet aanwezig grill.
- Schaafschade door de lak heen.
- Kentekenplaten die niet meer leesbaar zijn of niet meer aan de wettelijke eisen voldoen.

2.2 Carrosserie en lak

Acceptabel

- Krassen die niet door de lak heen zijn en gepolijst kunnen worden (maximaal 10 cm groot).
- Krassen bij de portiersloten, zolang ze niet door de lak heen zijn.
- Portierranden die licht beschadigd zijn als gevolg van normaal gebruik (geen deuken of vouwen).
- Steenslag, zolang dit in verhouding staat met de leeftijd en kilometerstand van de auto (met uitzondering van ontstane deuken).
- Deukjes maximaal ter grootte van een 1 euro munt. Maximaal 2 per carrosseriedeel. Er mag geen sprake zijn van lakschade.

Onacceptabel

- Krassen die door de lak heen zijn.
- Deuken die groter zijn dan een 1 euro muntstuk.
- Vouwen in het plaatwerk.
- Roestplekken als gevolg van deuken of krassen.
- Krassen bij het portier als gevolg van inbraak.
- Ingebrande vogelpoep.
- Buitensporige steenslag: steenslag die niet in verhouding staat met de leeftijd en kilometerstand van de auto.
- Krassen door onzorgvuldig poetsen (bijvoorbeeld door het gebruik van schurende materialen).

2.3 Spiegels

Acceptabel

- Maximaal 2 krassen die niet door de lak heen zijn (maximaal 5 cm groot).
- Normale krasjes op het spiegelglas.

Onacceptabel

- Krassen die door de lak heen zijn.
- Scheuren en gebroken delen.
- Beschadigd spiegelglas (barsten en diepe krassen).



Acceptabel



Deukjes kleiner dan een 1 euro munt (maximaal 3).

Onacceptabel



Deuk groter dan een 1 euro munt.



Maximaal 3 krassen die niet door de lak heen zijn en gepolijst kunnen worden.



Krassen die door de lak heen zijn.



Krassen op de bumper die gepolijst kunnen worden (maximaal 3).



Ingebrande vogelpoep in de lak.



3. Banden en velgen

Acceptabel

- Lichte schraafplekken of krassen op de wioldoppen of velgen (maximaal 5 cm groot).
- Beschadigingen aan de velgen door factoren van buitenaf, waarbij de berijder geen schuld heeft. Bijvoorbeeld oxidatie.



Lichte schraafplek kleiner dan 5 cm (maximaal 3).



Lichte kras kleiner dan 5 cm (maximaal 3).

Onacceptabel

- Beschadigingen aan de band, waardoor vervanging nodig is.
- Vervorming van de velg of wioldop.
- Happen uit de velg of wioldop.
- Ontbreken van wioldoppen.
- Ontbreken van het reservewiel.
- Beschadigd reservewiel.
- Afwezigheid van de reparatieset (indien deze is meegeleverd).



Diepe schraafplekken groter dan 5 cm.



Ontbrekende wioldop.



Gescheurde wioldop.



4. Glas

Acceptabel

- De voorruit mag een ster of een pit hebben kleiner dan 2 centimeter, zolang deze te repareren is.
- Krasjes die gepolijst kunnen worden.
- Krasjes op het panoramadak die gepolijst kunnen worden.



Pit in voorruit kleiner dan 2 cm (maximaal 3)

Onacceptabel

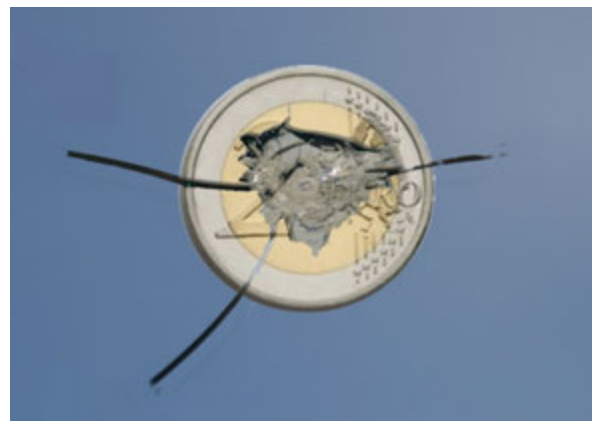
- Beschadigingen groter dan 2cm.
- Scheuren en barsten in de ruiten.
- Ruitenwisserarmen die krom zijn.
- Overige beschadigingen aan het panoramadak.



Scheur in voorruit.



Krasjes aan het panoramadak die gepolijst kunnen worden.



Ster groter dan 2 cm.



5. Verlichting

Acceptabel

- Krasjes in de lampen die gepolijst kunnen worden (ook met steenslag als oorzaak).



Kras op verlichting die gepolijst kan worden.

Onacceptabel

- Verlichting met barsten, breuken of scheuren.
- Verlichting die niet meer functioneert door beschadigingen.



Gat in voorverlichting.



Verlichting functioneert niet meer.

6. Accessoires

FGD Lease controleert bij inname van de auto naast schades de aanwezigheid van alle overige zaken en accessoires. Het gaat hierbij om zaken die bij aflevering van de auto tevens aanwezig waren. Alle bij de auto behorende zaken worden hiertoe gerekend. De volgende zaken dienen aanwezig te zijn bij de inname van de auto:

- Sleutels: zowel de moedersleutel als de reservesleutel (indien deze is afgegeven bij de aflevering) en indien van toepassing de codekaart.
- Sleutel velgbouten.
- Kentekenkaart.
- Groene kaart.
- Onderhouds- en instructieboekje van de auto.
- Berijdersinstructieboekje.
- Alle mee geleasede accessoires; bijvoorbeeld afneembare trekhaken, fietsendragers en laadkabels.
- Winterbanden.
- Radioaccessoires.
- Eventuele software voor het navigatiesysteem.
- Alle kentekenplaten (inclusief de witte indien van toepassing).

Indien een van de bovenstaande accessoires niet aanwezig is, zal FGD Lease de kosten voor vervanging hiervan doorberekenen. Een brandstofpas hoeft niet te worden ingeleverd maar dient niet te worden vernietigd. Bij het beëindigen van het leasecontract dient u de pas door te knippen, zodat de magneetstrip niet meer bruikbaar is.



Contact: 058-20 10 180 • info@fgdlease.nl
www.fgdlease.nl